Technischer Produktsupport (m/w/d) - 2nd Level

Sie arbeiten gerne in einem vielseitigen Umfeld – von der Mechanik und Elektronik bis hin zu integrierten Lösungen? Sie haben Freude daran, komplexe Probleme zu lösen? Analytisches Denken, technisches Interesse und Kreativität zeichnen Sie aus? Dann bewerben Sie sich jetzt bei EVVA und verstärken Sie unser dynamisches Team im „Support Headquarter“!

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen mit Innovationskraft und Tradition. Seit 1919 entwickeln wir in Wien mechanische und elektronische Zutrittssysteme – heute arbeiten rund 750 engagierte Mitarbeiter:innen weltweit an unserer Vision. Als Nachhaltigkeits-Pionier mehrfach ausgezeichnet (u. a. mit dem TRIGOS und Green Factory-Award), bieten wir Ihnen die Chance, in einem zukunftsorientierten Umfeld mitzuwirken. **Werden Sie Teil eines starken Teams und entwickeln Sie mit uns sichere, smarte und nachhaltige Lösungen für morgen!**

Spannende Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Technischer 2nd Level Support für unsere Partner, sowie für Kolleg:innen aus dem Headquarter und den Niederlassungen
- Analyse, Diagnose und Behebung komplexer technischer Anfragen und Fehlerbilder
- Einleitung erforderlicher Veränderungsmaßnahmen im Rahmen der Problemlösung

Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL / FH) mit Schwerpunkt Elektronik oder Wirtschaftsingenieurwesen, vorzugsweise Mechatronik
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Support und in der systematischen Analyse technischer Problemstellungen
- Grundkenntnisse in den Betriebssystemen Microsoft Windows, Linux und Netzwerktechnik
- Fähigkeit, komplexe technische Zusammenhänge verständlich und zielgruppengerecht zu vermitteln
- Hohes Maß an Selbstständigkeit sowie ausgeprägte Eigeninitiative und Kreativität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und nachhaltigen Arbeitsumfeld
- eine umfassende Einschulung, digitale und analoge Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine angenehme, wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- gute öffentliche Erreichbarkeit des Standorts (Bahnhof Meidling)
- Kantine, Fahrtkostenzuschuss, sowie viele weitere Benefits

Das kollektivvertragliche Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt € 3.396,21 (38,5 Stunden pro Woche) und wird auf Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell vereinbart.

So beschreiben Mitarbeiter:innen ihren Job bei EVVA:

Video player configuration error

Error 153

Watch video on YouTube

Learn more

Error 153

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
Sandra Schleicher, Tel. 01 811 65 1200
Wienerbergstraße 59-65, 1120 Wien
www.evva.com

Jetzt Bewerben

Unsere Benefits

Work-Life-Balance

Familienunternehmen mit guter Work-Life-Balance, flexiblen Arbeitszeiten und Teleworking-Option

Mitarbeiter-zufriedenheit

Durchschnittswert von 1,6 (Skala von 1–6) bei Befragung 2020

Weiterbildung

Wir fördern persönliche & fachliche Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen.

Gesundheit

Fitnesskurse, Vorträge, Betriebsarzt, Impfaktionen …

Nachhaltigkeit

Pionier im nachhaltigen Handeln – unsere Clean Production fertigt ohne Öl und Wasser.

Infofrühstück

Regelmäßige Info-veranstaltungen mit der Geschäftsleitung

Kantine

Reichhaltiges Angebot frisch gekochter Speisen – EVVA übernimmt einen großen Teil der Kosten.

Fahrtkosten

Für alle Mitarbeiter/-innen übernimmt EVVA 50 % der Kosten für Öffi-Jahreskarten österreichweit.

Vergünstigungen

Mitarbeiter/-innen erhalten bei vielen Kooperationspartnern Vergünstigungen.