



Technischer Kundendienst (all genders)

für unsere elektronischen & mechanischen Schließsysteme

Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen, sind technikaffin und Problemlösung liegt in Ihrer Natur? Dann bewerben Sie sich jetzt bei EVVA und verstärken Sie unser Team im Technischen Support!

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen und ein führender Hersteller von mechanischen und elektronischen Zutrittssystemen. 1919 in Wien gegründet, hat EVVA heute rund 750 Mitarbeiter:innen und ist weltweit vertreten. Wir sind Nachhaltigkeits-Pionier und vielfach für unsere Initiativen ausgezeichnet worden, wie etwa mit dem TRIGOS und Green Factory-Award.

Spannende Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Erster Ansprechpartner für technische Kundenanfragen zu unseren elektronischen und mechanischen Schließsystemen

- Technische Unterstützung zur Fehlerbehebung via Telefon, E-Mail und Remote Verbindung
- Eigenständige Priorisierung und Erfassung der Support-Anfragen im Ticketsystem
- Vorbereitung und Durchführung von Produktschulungen für Kollegen und Partner
- Gemeinsam im Team an laufenden Prozess- und Produktverbesserungen sowie kreativen Lösungen arbeiten

Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene vorzugsweise technische Ausbildung (HTL Maschinenbau-Elektrotechnik etc.) und/ oder entsprechende Erfahrung aus den Bereichen Elektronik, Nachrichtentechnik oder Mechatronik
- Fließendes Deutsch & gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise, sowie Hands on Mentalität
- Team-Player mit bereichsübergreifender Denkweise sowie guter Kommunikationsfähigkeit
- Begeisterung für unsere Produkte und Freude an der Wissensvermittlung

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und nachhaltigen Arbeitsumfeld
- eine umfassende Einschulung, digitale und analoge Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine angenehme, wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- gute öffentliche Erreichbarkeit des Standorts (Bahnhof Meidling)
- Kantine, Fahrtkostenzuschuss, sowie viele weitere Benefits

Das Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt € 3.100,- (38,5 Stunden pro Woche) und wird auf Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell vereinbart.

So beschreiben Mitarbeiter:innen ihren Job bei EVVA:

So beschreiben Mitarbeiter:innen bei EVVA ihren Job



EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
Sandra Schleicher, Tel. 01 811 65 1200
Wienerbergstraße 59-65, 1120 Wien
www.evva.com

Jetzt bewerben

Unsere Benefits



Work-Life-Balance

Familienunternehmen mit guter Work-Life-Balance, flexiblen Arbeitszeiten und Teleworking-Option



Mitarbeiterzufriedenheit

Durchschnittswert von 1,6 (Skala von 1-6) bei Befragung 2020



Weiterbildung

Wir fördern persönliche & fachliche Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen.



Gesundheit

Fitnesskurse, Vorträge, Betriebsarzt, Impfaktionen ...



Nachhaltigkeit

Pionier im nachhaltigen Handeln – unsere Clean Production fertigt ohne Öl und Wasser.



Infofrühstück

Regelmäßige Infoveranstaltungen mit der Geschäftsleitung



Kantine

Reichhaltiges Angebot frisch gekochter Speisen – EVVA übernimmt einen großen Teil der Kosten.



Fahrtkosten

Für alle Mitarbeiter/-innen übernimmt EVVA 50 % der Kosten für Öffi-Jahreskarten österreichweit.



Vergünstigungen

Mitarbeiter/-innen erhalten bei vielen Kooperationspartnern Vergünstigungen.

