

Spezialist:in Reklamations- und Qualitätsmanagement (m/w/d)

Sie verstehen Qualität als Anspruch, Probleme nicht nur zu lösen, sondern ihre Ursachen nachhaltig zu beseitigen? Sie verbinden technisches Verständnis mit analytischem Denken und einem klaren Blick für die Bedürfnisse unserer Kunden? Dann bewerben Sie sich jetzt bei EVVA!

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen mit Innovationskraft und Tradition. Seit 1919 entwickeln wir in Wien mechanische und elektronische Zutrittssysteme – heute arbeiten rund 750 engagierte Mitarbeiter:innen weltweit an unserer Vision. Als Nachhaltigkeits-Pionier mehrfach ausgezeichnet (u. a. mit dem TRIGOS und Green Factory-Award), bieten wir Ihnen die Chance, in einem zukunftsorientierten Umfeld mitzuwirken. **Werden Sie Teil eines starken Teams und entwickeln Sie mit uns sichere, smarte und nachhaltige Lösungen für morgen!**

Spannende Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Koordination und Steuerung des gruppenweiten Reklamationsprozesses bei EVVA
- Systematische Analyse von Ursachen und wiederkehrenden Problemfeldern
- Entwicklung und Umsetzung nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen zur Vermeidung wiederkehrender Fehler
- Koordination bereichsübergreifender Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen

- Interpretation und Auswertung qualitätsrelevanter Kennzahlen sowie Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen
- Kommunikation und Abstimmung mit EVVA-Niederlassungen, Kunden sowie internen Fachabteilungen

Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL Matura) idealerweise im Bereich Mechatronik
- Erste Erfahrung im Reklamations- oder Qualitätsmanagement wünschenswert
- Sehr gutes technisches Verständnis sowie Kenntnisse gängiger Qualitätsmethoden (Ishikawa, 4D Report, 5-Why-Methode)
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (mind. B2)

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Arbeitsumfeld
- eine umfassende Einschulung, digitale und analoge Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine angenehme, wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- sehr gute öffentliche Erreichbarkeit des Standorts (Bahnhof Meidling)
- Kantine, Fahrtkostenzuschuss, sowie viele weitere Benefits

Das kollektivvertragliche Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt € 3.467,53 (38,5 Stunden pro Woche) und wird auf Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell vereinbart.

So beschreiben Mitarbeiter:innen ihren Job bei EVVA:

Video player configuration error

Error 153

Watch video on YouTube

Learn more

Error 153

EVVA Sicherheitstechnologie GmbH
Sandra Schleicher, Tel. 01 811 65 1200
Wienerbergstraße 59-65, 1120 Wien
www.evva.com

Jetzt Bewerben

Unsere Benefits



Work-Life-Balance

Familienunternehmen mit guter Work-Life-Balance, flexiblen Arbeitszeiten und Teleworking-Option



Mitarbeiter-zufriedenheit

Durchschnittswert von 1,6 (Skala von 1–6) bei Befragung 2020



Weiterbildung

Wir fördern persönliche & fachliche Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen.



Gesundheit

Fitnesskurse, Vorträge, Betriebsarzt, Impfaktionen …



Nachhaltigkeit

Pionier im nachhaltigen Handeln – unsere Clean Production fertigt ohne Öl und Wasser.



Infofrühstück

Regelmäßige Info-veranstaltungen mit der Geschäftsleitung



Kantine

Reichhaltiges Angebot frisch gekochter Speisen – EVVA übernimmt einen großen Teil der Kosten.



Fahrtkosten

Für alle Mitarbeiter/-innen übernimmt EVVA 50 % der Kosten für Öffi-Jahreskarten österreichweit.



Vergünstigungen

Mitarbeiter/-innen erhalten bei vielen Kooperationspartnern Vergünstigungen.